

Documentation: Supervision d'un parc informatique avec PRTG Network Monitor

Documentation de Patterson CORREA

Introduction

Présentation de PRTG Network Monitor

PRTG Network Monitor est une solution de supervision développée par Paessler AG. Elle permet de surveiller en temps réel les performances des infrastructures IT, y compris les serveurs, les équipements réseau, les applications et les services cloud. PRTG est reconnu pour son interface conviviale, sa configuration simplifiée et sa large compatibilité avec différents protocoles de surveillance tels que SNMP, WMI, NetFlow, et plus encore.

Utilité de PRTG Network Monitor

PRTG joue un rôle clé dans la gestion des infrastructures informatiques en permettant :

- **Supervision en temps réel** : Surveillance proactive des équipements réseau, des serveurs et des applications.
- **Alertes et notifications automatiques** : Envoi d'alertes par email, SMS ou via des intégrations tierces en cas de défaillance.
- **Tableaux de bord et rapports visuels** : Interface intuitive avec graphiques, rapports et cartes réseau dynamiques.
- **Configuration rapide** : Détection automatique des périphériques et déploiement de capteurs préconfigurés.
- **Flexibilité et évolutivité** : Possibilité d'ajouter des capteurs personnalisés et d'intégrer PRTG avec d'autres outils ITSM.

Grâce à ces fonctionnalités, PRTG permet d'améliorer la disponibilité des services informatiques et de réduire le temps de résolution des incidents.

1. Installation de PRTG Network Monitor

1.1 Prérequis

Avant d'installer PRTG, assurez-vous d'avoir :

- Un serveur Windows (Windows Server 2016 ou plus récent)
- Un processeur moderne avec au moins 2 cœurs
- Minimum 4 Go de RAM (8 Go recommandés pour de grandes infrastructures)
- Espace disque suffisant (SSD recommandé pour de meilleures performances)

1.2 Installation

1. Téléchargez l'installateur depuis le site officiel :
<https://www.paessler.com/prtg>
2. Lancez l'installation et suivez l'assistant d'installation.
3. Configurez les paramètres réseau et le compte administrateur lors de la première exécution.

2. Configuration de l'interface web

1. Accédez à l'interface web via : `http://<ip_du_serveur>`
2. Connectez-vous avec :
 - **Utilisateur** : admin
 - **Mot de passe** : défini lors de l'installation

3. Ajout d'un hôte à superviser

1. Allez dans **Devices** et cliquez sur **Add Device**.
2. Entrez le nom de l'hôte et son adresse IP.
3. Sélectionnez un groupe (par exemple, « Serveurs » ou « Équipements réseau »).
4. Cliquez sur **Create** pour ajouter l'appareil.

4. Configuration des capteurs

1. Sélectionnez un appareil dans **Devices**.
2. Cliquez sur **Add Sensor**.
3. Choisissez un capteur selon le type de surveillance souhaité :
 - **Ping** : Vérification de la disponibilité
 - **CPU Load** : Charge processeur
 - **SNMP Traffic** : Surveillance du trafic réseau
 - **Disk Usage** : Utilisation du disque
4. Configurez les paramètres du capteur et cliquez sur **Create**.

5. Configuration des alertes

1. Allez dans **Notifications > Add Notification**.
2. Définissez les conditions de déclenchement (ex : si un capteur tombe en erreur).
3. Configurez le mode d'alerte (email, SMS, webhook, etc.).
4. Sauvegardez la configuration.

6. Visualisation des métriques

- Accédez à **Dashboard** pour voir l'état des équipements et services surveillés.
- Personnalisez les vues avec des graphiques et des rapports automatiques.

Conclusion

PRTG Network Monitor est une solution puissante et facile à utiliser pour la supervision IT. Son interface intuitive et sa capacité d'automatisation en font un outil de choix pour garantir la disponibilité et la performance des infrastructures informatiques.

Pour plus d'informations, consultez la documentation officielle :

<https://www.paessler.com/manuals/prtg>.