Documentation: Supervision d’un parc informatique avec Nagios

Documentation de Nathaniel T.

Introduction

Présentation de Nagios

Nagios est un logiciel open-source de supervision informatique utilisé pour surveiller l'état des infrastructures IT. Il permet de surveiller des serveurs, des équipements réseau, des applications et d'autres services critiques, tout en générant des alertes en cas de problème.

Créé en 1999 par Ethan Galstad, Nagios est l'une des premières solutions de monitoring et reste une référence dans le domaine grâce à sa modularité et son extensibilité. Il repose sur un système de plugins qui lui permet de s'adapter à divers besoins de supervision.

Utilité de Nagios

Nagios joue un rôle essentiel dans la gestion des infrastructures informatiques en assurant :

- **Surveillance proactive** : Détection des problèmes avant qu’ils n'affectent les utilisateurs finaux.
- **Alertes en temps réel** : Notifications par email, SMS, ou autres moyens en cas d'incident.
- **Supervision multi-plateforme** : Support des systèmes Linux, Windows, et des équipements réseau.
- **Extensibilité** : Possibilité d’ajouter des plugins personnalisés pour surveiller des services spécifiques.
- **Visualisation et reporting** : Interface web avec tableaux de bord et historiques des incidents.

- **Planification de maintenance** : Gestion des périodes de maintenance pour éviter des alertes non pertinentes.

Grâce à ces fonctionnalités, Nagios permet aux équipes IT d'améliorer la disponibilité des services, d'optimiser la gestion des ressources et de réduire le temps de résolution des incidents.

1. Installation de Nagios

1.1 Prérequis

Avant d'installer Nagios, assurez-vous d'avoir :

- Un serveur Linux (Ubuntu, Debian, CentOS...)
- Apache ou un autre serveur web
- PHP et ses extensions
- Outils de compilation (gcc, make, etc.)

1.2 Installation sur Ubuntu/Debian

```
sudo apt update
sudo apt install nagios4 nagios-plugins nagios-nrpe-plugin
```

1.3 Vérification du service

```
sudo systemctl start nagios
sudo systemctl enable nagios
sudo systemctl status nagios
```

2. Configuration de l'interface web

1. Accédez à l'interface via : `http://<ip_du_serveur>/nagios`
2. Connectez-vous avec :
    - **Utilisateur** : nagiosadmin
    - **Mot de passe** : défini lors de l'installation

3. Ajout d'un hôte à superviser

1. Modifier le fichier de configuration des hôtes :

```
sudo nano /etc/nagios4/conf.d/hosts.cfg
```

2. Ajouter un nouvel hôte :

```
define host {
    use             linux-server
    host_name       Serveur1
    address         192.168.1.10
    check_command   check-host-alive
}
```

3. Redémarrer Nagios :

```
sudo systemctl restart nagios
```

4. Configuration des alertes

1. Modifier le fichier des contacts :

```
sudo nano /etc/nagios4/conf.d/contacts.cfg
```

2. Ajouter une adresse email :

```
define contact {
    contact_name    admin
    email           admin@example.com
}
```

3. Redémarrer le service :

```
sudo systemctl restart nagios
```

5. Visualisation des métriques

- Accédez à **Service Status** dans l’interface web pour voir l’état des hôtes et services surveillés.
- Configurez des graphiques avec **NagiosGraph** ou **PNP4Nagios** pour une meilleure analyse des tendances.

Conclusion

Nagios est un outil puissant et modulaire pour la supervision des infrastructures informatiques. Il permet une surveillance proactive et centralisée, garantissant ainsi une meilleure disponibilité des services IT.

Pour plus d’informations, consultez la documentation officielle : https://www.nagios.org/documentation/.